

Avril 2008 :

LA SNCF LANCE SON NOUVEAU SERVICE : ACCÈS PLUS

Désormais, la gare de Bois-Colombes est labellisée « Accès Plus » assurant ainsi gratuitement aux personnes à mobilité réduite une prestation d'accueil et d'accompagnement sans rupture, depuis l'entrée de la gare de départ jusqu'à la sortie de la gare d'arrivée.



■ Accès plus mode d'emploi :

Toute personne handicapée (carte d'invalidité à 80%), personne pensionnée ou réformée de guerre ou personne arrivant en gare avec son propre fauteuil roulant peut accéder au service Accès Plus.

■ Combien coûte Accès Plus ?

Ce service est gratuit : la SNCF a pris la décision de la gratuité pour marquer son engagement et son implication aux côtés des voyageurs handicapés.

■ Comment joindre Accès Plus ?

- ✓ Par téléphone au numéro azur 0810767433 du lundi au vendredi de 7h00 à 22h00.
- ✓ Par mail acces+transilien@sncf.fr
- ✓ par SMS au 0 610 640 650 (pour les personnes malentendantes et sourdes,)

En cas de difficulté imprévue pendant le voyage, une ligne « Urgence accessibilité » est ouverte tous les jours de 7h00 à 22h00 : **0 890 640 650 taper 2**
(0,11 €/min)

LA FLÈCHE SONORE D'ORIENTATION POUR LES DÉFICIENTS VISUELS

La SNCF a présenté, le 10 juillet, un nouveau système d'orientation sonore, testé avec succès par des personnes aveugles et malvoyantes, qui sera installé, dans un premier temps dans les gares desservies par le TGV-Est, puis dans les 165 grandes gares du territoire. La Flèche sonore d'orientation, dont un prototype a été testé devant la presse gare de l'Est, à Paris, permet aux voyageurs déficients visuels de s'orienter tout au long de bandes de guidage au sol, grâce à sa télécommande universelle, en suivant les messages brefs diffusés par des balises sonores.

4 NOUVELLES LIGNES DE BUS ACCESSIBLES

Depuis le début du mois de mai 2007, quatre nouvelles lignes de bus sont officiellement accessibles aux personnes à mobilité réduite dans le département, suite aux travaux réalisés par le Conseil général des Hauts-de-Seine :

- **144** de Rueil-Malmaison à La Défense,
- **275** de La Défense à Pont de Levallois,
- **278** de la Défense à Courbevoie-Europe,
- **54** de Gabriel Péri Asnières - Gennevilliers à Porte d'Aubervilliers.

INFOMOBI

information sur les transports pour les personnes handicapées



La Région Ile-de-France a mis en place un service qui s'adresse à toutes les personnes ayant un handicap, en partenariat avec la **SNCF, la RATP et Optile**.

■ **OPTILE**, organisation professionnelle des transports d'Ile-de-France, regroupe l'ensemble des entreprises privées exploitant des lignes régulières inscrites au Plan de transport d'Ile-de-France.

■ **INFOMOBI** permet de trouver l'ensemble des dispositifs, produits et services mis en place pour aider à préparer un voyage ou résoudre les difficultés au cours d'un déplacement.

Ce service disponible par Internet au <http://www.infomobi.com> ou au n°Azur 0810 64 64 64, permet, entre autres, aux personnes handicapées de connaître l'état et l'accessibilité des transports collectifs en temps réel.

TRANSPORT PAM « PARIS ACCOMPAGNEMENT MOBILITÉ » Service parisien de transport des personnes en situation de handicap

Ce service de transport à la demande, initié par la ville de Paris est aujourd'hui accessible aux franciliens car il a été développé conjointement par la Ville de Paris, le Conseil régional d'Île-de-France et le Syndicat des transports d'Île de France. PAM a pour but de faciliter les déplacements des personnes handicapées, sur Paris et l'Île de France, 7 jours sur 7, de 6 heures à minuit (sauf le 1er mai). Muni de votre carte 'PAM PASS' vous réservez votre transport.



Pour cela, vous devez être titulaire d'une carte d'invalidité à 80% minimum (Cotorep ou MDPH) ou d'une carte CDES (tous taux confondus).

Vous voyagez régulièrement... vous devez vous rendre au travail, à votre ESAT, chez le médecin, le kiné...

Vous voyagez occasionnellement... vous souhaitez rendre visite à des amis, aller au restaurant, au cinéma... ?

PAM assure également vos déplacements de loisirs.

Il vous suffit de contacter votre conseiller PAM, de lui indiquer la référence de votre carte «PAM PASS», la date, l'heure et le trajet souhaités, en utilisant le moyen de votre choix en téléphonant au **0 810 0 810 75**.

TRANSPORT AIR FRANCE LE PROGRAMME SAPHIR ÉTENDU A 17 NOUVEAUX PAYS (DESTINÉ AUX PASSAGERS HANDICAPÉS OU À MOBILITÉ RÉDUITE)

Créés en France en juin 2001, le numéro d'appel et la carte Saphir, réservés aux clients handicapés ou à mobilité réduite, sont désormais disponibles dans 17 autres pays : Allemagne, Royaume-Uni, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Suède et Suisse.



**Plus de 6000 cartes Saphir
ont été attribuées**

Chaque année, 300 000 passagers handicapés ou à mobilité réduite voyagent sur le réseau d'Air France. Ces clients bénéficient de services spécialisés, de la réservation à leur arrivée : accueil et assistance pour les formalités d'enregistrement, prêt de fauteuil dans l'aérogare, transport gratuit d'un chien d'assistance, transport en soute gratuit du fauteuil personnel du passager handicapé, embarquement prioritaire dans la mesure du possible, accueil personnalisé à bord, assistance pendant le vol et accueil à l'arrivée.

Lors de sa réservation, si ce passager souhaite être reconnu et ne pas répéter son handicap à chacun de ses voyages, il précise le numéro de sa carte Saphir qui lui est adressée gratuitement quel que soit le nombre de ses déplacements aériens.

En France métropolitaine et dans les DOM, le numéro reste inchangé : 0820 01 24 24 (0,12 euro/mn).

LE VÉLO A PARIS EN TOUTE LIBERTÉ - Association Cyclo-Pouce

Conçue par l'association parisienne Cyclo-Pouce, la remorque « Hémy-Cyclus » peut accueillir une personne en fauteuil manuel (pas électrique) "L'accès se fait très simplement par un plan incliné amovible ou directement à partir du trottoir, explique Philippe Arondel, son directeur.

Cyclo-Pouce propose ainsi, aux beaux jours et sur inscription préalable des promenades à thème, ouvertes à des groupes et des individuels. Découverte de la Tour Eiffel, du Musée d'Orsay, du Parc de Sevran... avec chaque fois, le plaisir retrouvé de s'y rendre en vélo. L'association offre aussi à l'année une location du matériel à la carte.

Pour plus d'information, contactez :

***Association Cyclo-Pouce - 38 bis, quai de la Marne - 75019 Paris –
Tél. : 01 42 41 76 98.***

Tarifs de base (sans aide de la mairie ou d'un autre organisme) : 10 euros (1h) pour l'Hémy-Cyclus, 4 euros (1h) pour un vélo et 18 euros pour un accompagnateur si la personne vient seule.



SNCF

La SNCF met en place un service d'accompagnement des personnes en situation de handicap (entre la gare de départ et celle d'arrivée) à Paris ainsi que dans les régions Centre et Provence-Alpes-Côte d'Azur. Pour en bénéficier, il faut une carte d'invalidité à 80% ou circuler en fauteuil roulant. Ce service gratuit est accessible tous les jours entre 7 heures et 22 heures au 0 890 640 650.

RATP

ACCESSIBILITÉ DES AUTOBUS

La mise en accessibilité des lignes de bus aux utilisateurs de fauteuils roulants nécessite le respect de plusieurs conditions. Pour respecter ces exigences, les aménagements nécessaires vont du marquage au sol aux travaux de voirie plus lourds, en passant par le rehaussement de trottoirs ou le déplacement du mobilier urbain.

La ligne est équipée de bus adapté disposant d'un plancher plat, d'un dispositif d'abaissement, d'un emplacement pour fauteuil roulant et d'une palette d'accès rétractable. Chaque conducteur de la ligne reçoit également une formation sur l'accueil des personnes en fauteuil.

**Au 15 Janvier 2007, 11 lignes ont été labellisées par la RATP.
Une ligne est labellisée si 80% de ses arrêts sont aux normes pour les utilisateurs de fauteuil roulant.**

43	Gare du Nord - Neuilly-Bagatelle
53	Pont de Levallois - Opéra
94	Levallois Louison Bobet - Gare Montparnasse
157	Nanterre-Boulevard de la Seine - Pont de Neuilly
158	Rueil-Malmaison RER - Pont de Neuilly
167	Nanterre-Ville RER - Pont de Levallois
171	Château de Versailles - Pont de Sèvres
177	Gabriel Péri-Asnières-Gennevilliers - Saint-Denis-Porte Paris
244	Rueil-Malmaison RER - Porte Maillot RER
360	Hôpital de Garches - La Défense
367	Rueil-Malmaison RER - Gare de Colombes

Par ailleurs, le Conseil Général a également réalisé les travaux de mise aux normes des arrêts qui se trouvent sur la voirie départementale des lignes suivantes :

68	Place de Clichy - Châtillon-Montrouge Métro
174	La Défense - Gare de Saint-Denis RER
189	Clamart-Georges Pompidou - Porte de Saint-Cloud
289	Porte de Saint-Cloud - Clamart - Cité de la Plaine
304	Nanterre Place de la Boule - Gabriel Péri-Asnières-Gennevilliers

TRANSPORT DANS LES HAUTS-DE-SEINE RÉSERVÉ AUX PERSONNES A MOBILITÉ RÉDUITE

Afin de faciliter les déplacements dans le département, le conseil général étudie la mise en place de ce service pour 2008. Pour rendre possible ce projet, le département a demandé une délégation de compétence au Syndicat des transports d'Île-de-France (STIF), responsable du transport des personnes à mobilité réduite.

La mise en place d'un service de transports réservé améliorera la vie quotidienne des personnes à mobilité réduite. Adoptée le 30 mars 2007, cette nouvelle mesure s'inscrit dans la Charte département handicap, signée par le conseil général en novembre 2003, en partenariat avec la plate-forme interassociative des personnes handicapées des Hauts-de-Seine (PIAPH) afin d'améliorer les équilibres sociaux.

Ce service devrait voir le jour en 2008, grâce à un partenariat avec le STIF et la région Île-de-France.